



Faciliter les Relations Humaines en entreprise

Formations Travail en équipe

Nous connaître pour mieux collaborer

3 jours pour :
Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble

INTRA ENTREPRISE UNIQUEMENT

Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble

Programme de formation en présentiel

Cette formation permet de favoriser le travail collectif et la cohésion d'équipe grâce à la **compréhension des personnalités de chacun** et à **l'articulation des complémentarités**.

Elle permet également d'acquérir des outils pour mieux communiquer et gérer les conflits quel que soit l'interlocuteur.

Cette formation se fait **uniquement en INTRA entreprise**, elle est **modulable** en fonction des problématiques de l'équipe.

Objectifs pédagogiques et contenu de formation

Jour 1 - Approche des individus par les styles de fonctionnement

- Interpréter le positionnement des individus face au groupe.
- Identifier 9 styles de fonctionnement différents et leurs caractéristiques.
- Différencier les éléments motivateurs de chacun des 9 styles.
- Appréhender les réactions face au stress en fonction du style privilégié.

Exercices d'autodiagnostic.

Jeux de rôle visant à « se mettre dans la peau » de chacun des 9 styles.

Partage des résultats de test (Outil utilisé : les Positions de Motivation®, inspiré de l'outil Ennéagramme).

Jour 2 - Communiquer en équipe

- Retenir les bases de la communication : notions d'émetteur, récepteur, écoute active, reformulation, verbal et non verbal, perception et réalité.
- Examiner les principes de la mécommunication pour éviter l'inefficacité de sa communication.
- Définir les clefs pour sortir d'un mode de communication sous contrainte (modes victime, sauveur, persécuteur).
- Identifier les modes de communication privilégiés par chacun des 9 styles de fonctionnement vus en jour 1.
- Mettre en œuvre une communication adaptée à chacun des 9 styles.

Exercices sous forme de questions-réponses.

Mises en situation de communication.

Objectifs de formation :

A la fin de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- ✓ renforcer les relations de coopération avec les autres membres de l'équipe,
- ✓ favoriser la confiance dans les échanges,
- ✓ débloquer les attitudes rigides, sources de mésentente,
- ✓ entretenir des relations de travail positives et constructives, même en cas de désaccord.

Public visé : collaborateurs d'une même équipe, incluant leur manager.

Prérequis : pas de prérequis.

Organisation et fonctionnement de la formation :

Durée totale : 3 journées, 21 heures

Horaires : 9h-12h30 / 14h-17h30

Rythme : en discontinu

Mode d'organisation pédagogique : présentiel en intra-entreprise

Lieu de formation : en centre de formation ou sur site client

Nombre de stagiaires : min 3 - max 10

Tarif : Intra-entreprise : nous contacter.

Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

Moyens pédagogiques : mise à disposition d'un test en amont de la formation, support de cours, bibliographie.

Moyens techniques : ordinateur, salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard (tableau papier et marqueurs) et de tables pouvant être facilement déplacées pour les mises en situation.

Jour 3 - Prévenir et gérer les conflits en équipe

- Identifier les pièges du langage pour éviter de générer un conflit.
- Identifier et estimer les facteurs déclencheurs de conflit pour chacun des 9 profils.
- Mettre en pratique un discours médiateur en 4 étapes.
- Oser faire une demande potentiellement conflictuelle.
- Exprimer mes attentes vis-à-vis de chacun et entendre les attentes de chacun, au sein de l'équipe.
- Donner et recevoir des signes de reconnaissance.

Mises en situation

Exercice collectif sur les attentes utilisant les signes de reconnaissance

Moyens d'encadrement :

Nom, titres et qualités de la formatrice, responsable pédagogique : Cécile Molliet, gérante de ConvivEssens, formatrice titulaire d'un Master en management et commerce international (Groupe INSEEC, 1995).
Expérience professionnelle de plus de 20 ans en entreprises, en France et à l'étranger.
Domaines : supply chain, service clients, satisfaction clients. Expérience de plus de 11 ans dans le management d'équipe multiculturelles et multigénérationnelles.
Ingénieure formation et animatrice formation depuis 2013.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

Suivi de l'exécution : feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation d'assiduité individuelle.

Appréciation des résultats :

- Evaluation formative continue durant la formation :
 - Questionnement oral à la fin de chaque module de façon à vérifier l'acquisition des concepts
 - Mises en situation
- Questionnaire individuel de satisfaction à chaud, en fin de formation
 - Questionnaire individuel d'évaluation de l'impact de la formation à renvoyer à 2 mois
 - Remise d'une attestation de fin de formation individuelle
 - Bilan de fin de formation adressé au client si demandé (en intra)



ConvivEssens est un cabinet de formation et de conseil dont la mission est de **faciliter les relations humaines en entreprise**.

Les formations CONVIVESSENS sont toutes animées **en présentiel** car elles **privilégient les échanges** et la **synergie de groupe**.

Les + de nos formations :

- 👍 Convivialité, Efficacité, Partage
- 👍 Des formations courtes et pragmatiques
- 👍 Utilisation de cas issus des pratiques des participants
- 👍 Entraînements intensifs avec analyse collective. Bienveillance assurée !
- 👍 Possibilité d'accompagnements post-formation, sur demande

Nos spécificités :

- 👍 Le **sens du service** en seconde nature
- 👍 100% orientés **Terrain**
- 👍 100% **pragmatique** : *faire en sorte que ça marche !*

Parce que nos clients sont tous différents, nous développons, sur chacun des thèmes cités, des **programmes sur mesure**. Depuis 2013, la majorité de nos interventions ont été élaborées sur mesure, au plus près des besoins terrain de nos clients.

L'offre catalogue est donc un **reflet** des thèmes que nous abordons et des programmes de formation que nous proposons. Elle n'est en aucun cas exhaustive.

Contactez-nous pour découvrir l'étendue de nos possibilités de collaboration !

CONVIVESSENS SARL

Immeuble Espace Entreprises, 199 rue Hélène Boucher, Parc Mermoz « Le Millénaire »,
34170 Montpellier – Castelnau le Lez

Cécile Molliet, téléphone direct : **06 84 18 70 27** ou cecile@convivessens.com

Accueil : welcome@convivessens.com - Web : www.convivessens.com

ConvivEssens - 199 rue Hélène Boucher 34170 Montpellier-Castelnau

Tél : 06 84 18 70 27 - Email : welcome@convivessens.com - Web : www.convivessens.com

SARL au capital de 2500 € - RCS Montpellier 792 716 318 - Code APE : 8559A - N°TVA intra FR63792716318